

# Devi restituire un articolo?

## Ecco come funziona!

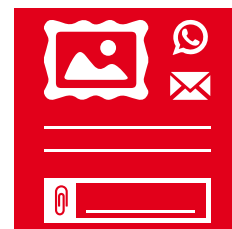


# 1

Invia una breve descrizione con foto delle scarpe da restituire e della ricevuta d'acquisto a uno dei nostri contatti Email o WhatsApp.

Evidenzia eventuali difetti e includi anche foto della suola in caso di richiesta di cambio.

Ti risponderemo autorizzando o meno la restituzione.



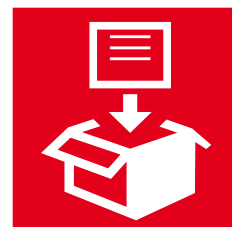
# 2

Compila il MODULO DI RESO allegato.



# 3

Confeziona il pacco per il trasporto inserendo all'interno il modulo di reso. Applica poi esternamente l'ETICHETTA DI RESO sul pacco.



# 4

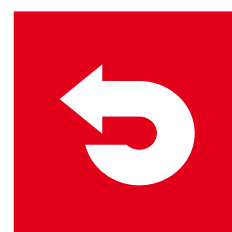
Invia il pacco tramite l'ufficio postale della tua zona, richiedendo il servizio Pacco Ordinario oppure Paccocelere 3 o 1 se hai più urgenza. In alternativa puoi ottenere il ritiro tramite corriere SDA direttamente a casa, contattandoci. Pagherai il costo di 9€ in contrassegno al ricevimento della nuova spedizione.



# 5

Non appena il pacco sarà rientrato presso il nostro magazzino, provvederemo a inviare il cambio richiesto in sostituzione o in caso di recesso totale o parziale al rimborso.

Pe le richieste di assistenza riguardanti difetti risolvibili, procederemo con la riparazione. Dopo gli opportuni test il prodotto ti sarà spedito tramite corriere.



## MODULO DI RESO

- RESO** (Cambio taglia / colore / articolo)  **RESO** (Prodotto danneggiato o difettoso)
- RECESSO** (voglio avvalermi dell'art 64 e ss. del D.Lgs. 206/05 Codice del Consumo, secondo cui è consentito il diritto di recesso entro 14 giorni dalla ricezione dei prodotti).  
Per le modalità da osservare vedi la sezione Diritto di Recesso su [www.orizo.it](http://www.orizo.it).

Cognome ..... Nome .....

Via..... Numero Civico .....

Località .....

Cap ..... Provincia .....

Telefono ..... Email .....

Codice Cliente (come indicato su ricevuta, se non disponibile lasciare in bianco) .....

Numero Ordine (solo per ordini web, se non disponibile lasciare in bianco) .....

Prodotto (descrizione) .....

.....

### A) Solo in caso di RESO per cambio taglia / colore / modello:

Prodotto richiesto in sostituzione .....

.....

In caso di mancanza del prodotto richiesto, provvederemo a contattarvi per valutare un'alternativa.

### B) Solo in caso di RESO per prodotto danneggiato o difettoso:

Difetto riscontrato (descrizione) .....

.....

.....

Le calzature che avete acquistato sono garantite esenti da difetti di materiali e lavorazione, oltre che se costruite secondo la tecnologia Orizo Waterproof o eVent Fabrics, per l'impermeabilità, per un periodo di 24 mesi dall'acquisto (fa fede la data della ricevuta fiscale o della fattura).  
Se non riscontrerete tali caratteristiche ve le ripareremo o sostituiranno.  
Vi informiamo che la garanzia non copre l'usura eccessiva, la non corretta manutenzione, l'uso inappropriato e l'abrasione.

#### **IMPORTANTE:**

**LE CALZATURE RESE DOVRANNO ESSERE PULITE BENE E ASCIUTTE, IN CASO CONTRARIO NON SARANNO ESAMINATE E VERRANNO RESTITuite AL MITTENTE ADDEBITANDOGli LE SPESE DI TRASPORTO !!**

### C) Solo in caso di RECESSO (Art. 64 e ss. Codice di Consumo D.Lgs. 206/05):

Gentile Cliente per riaccreditarle le somme da Lei pagate entro, 30 giorni dalla ricezione del prodotto che intende restituirci, necessitiamo di un conto corrente bancario o postale su cui effettuare il versamento, voglia pertanto compilare il seguente schema:

Istituto di credito:.....

Intestazione C/C:.....

Conto corrente n.....

IBAN n.....

*Inviando il presente modulo accetto, implicitamente che i miei dati siano da Voi trattati al solo scopo della risoluzione delle problematiche di recesso ed ai sensi del D.L. 196/03 (Privacy).*

Luogo e data ..... Firma .....